



# Guida alla configurazione del servizio di PARENTAL CONTROL

## Premesse

Il presente documento è redatto quale ausilio e guida per l'utente consumatore nelle attività di attivazione e configurazione del servizio di "parental Control" assicurato dalla Unidata in ottemperanza alle vigenti ed applicabili previsioni normative (D.L. 123/23 convertito in L. 159/23) e regolamentari di settore (Linee guida AGCom ai sensi della Delibera 9/23/CONS).

L'utente, nel richiedere ed implementare il servizio offerto da Unidata prende atto ed accetta che Unidata non potrà essere in nessun caso considerata responsabile per la correttezza ed esaustività dei contenuti delle liste degli indirizzi Internet forniti né di qualsivoglia danno possa derivare dall'erronea o mancato inserimento di indirizzi Internet nelle liste rese disponibili all'utente; ciò in quanto Unidata (al pari di tutti gli Operatori di telecomunicazione) non ritiene di avere idonee competenze e/o alcuna legittimità utile a discriminare la potenziale dannosità (o di contro, assenza di dannosità) di un contenuto tanto più se valutato alla luce dello sviluppo della personalità e alla tutela del minore.

Stante

- l'assenza, in ambito nazionale, di indicazioni qualificate, fornite in disponibilità da Organi istituzionali legittimati a svolgere l'attività di verifica e selezione dei contenuti sopra menzionata
- e, allo stesso tempo, la potenziale "parzialità" (egualmente non assoggettabile ad una oggettiva verifica di validità e correttezza da parte della scrivente Società) di altri e diversi soggetti aventi natura privatistica che propongono servizi similari e/o elenchi e liste di indirizzi Internet valutabili come dannosi per il minore,

le liste fornite dalla Unidata all'utente devono intendersi quale mero ausilio all'implementazione e configurazione di un servizio che l'utente, titolare del rapporto contrattuale di fornitura, decide di attivare in piena autonomia e senza alcun condizionamento o vincolo. In tal senso, dette liste possono essere liberamente modificate (in senso incrementale o decrementale) dall'utente così come del tutto eliminate e sostituite con altre e diverse liste reperite o create dall'utente stesso in base a sue insindacabili valutazioni, giudizi e scelte.

Resta fermo e vale, con l'occasione, rappresentare che l'Unidata, al pari di tutti gli Operatori nazionali provvede, ai sensi dell'art. 57 del D.lgs. 259/03 e s.m.i., ad adempiere ad ordini di inibizione all'accesso a risorse Internet (rivolti alla generalità degli utenti e, quindi, non solo ai minori di anni 18) emessi da deputate e legittimate Autorità nazionali, aventi natura giudiziaria e /o amministrativa, e relativi a illeciti o reati in materia di:

- pedopornografia
- gioco illegale



- commercio illecito di tabacchi e/o altre sostanze non autorizzate
- commercio illecito di presidi e sostanze medico farmaceutiche non autorizzate
- ulteriori reati e/o illeciti oggetto di procedimenti giudiziari

Le risorse già inibite in base a tali provvedimenti, dunque, non sono assoggettabili a volontà e scelta dell'utente finale e devono intendersi comporre un elenco ineludibile ed obbligatorio di risorse internet inibite ulteriore e diverso rispetto alle liste relative al servizio di parental control.

Nell'ottica di massima trasparenza informativa, è necessario rappresentare che i principali dispositivi/apparecchiature terminali di proprietà e/o in autonoma disponibilità dell'utente già dispongono di funzionalità idonee ed appropriate a garantire un adeguato servizio di "controllo parentale" così come sono disponibili alla generalità dell'utenza, in termini totalmente gratuiti, servizi (e/o applicazioni) professionali di "controllo parentale" offerti da terze parti che possono assicurare un maggior grado di protezione e sicurezza all'esperienza di navigazione in Internet del minore.

Resta ferma la disponibilità dei servizi di assistenza Unidata a supportare l'utente nelle attività di configurazione del servizio.

Unidata S.p.A.

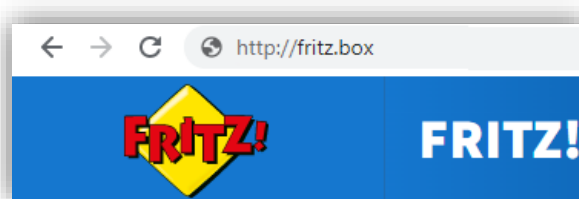
## Sommario

1. Accesso all'area self-care & FRITZ!Box e creazione lista siti web da filtrare.....1-2
2. Configurazione profilo per filtrare siti web .....2-3
3. Modifica password di accesso al FRITZ!Box.....3-4

### 1. Accesso all'area self-care & FRITZ!Box e creazione lista siti web da filtrare

1.1 Accedere all'area self-care e selezionare le categorie (URL) che si desidera filtrare

1.2 Accedere all'interfaccia utente (GUI) del FRITZ!Box digitando nel browser l'indirizzo <http://fritz.box> e inserendo la password del vostro modem (per maggiori dettagli su come accedere al proprio FRITZ!Box visitare il seguente link [https://it.avm.de/assistenza/banca-dati-informativa/dok/FRITZ-Box-7590/1\\_Accedere-all-interfaccia-utente-del-FRITZ-Box/](https://it.avm.de/assistenza/banca-dati-informativa/dok/FRITZ-Box-7590/1_Accedere-all-interfaccia-utente-del-FRITZ-Box/))



1.3 Creare una lista di siti web che si desiderano bloccare, aggiungendo le URL interessate attraverso l'apposito menu presente nel FRITZ!Box (per maggiori dettagli visitare il seguente link [https://it.avm.de/assistenza/banca-dati-informativa/dok/FRITZ-Box-7590/3395\\_Creare-le-liste-di-filtri-per-i-siti-web/](https://it.avm.de/assistenza/banca-dati-informativa/dok/FRITZ-Box-7590/3395_Creare-le-liste-di-filtri-per-i-siti-web/)):

- a. Cliccare nell'interfaccia utente del FRITZ!Box su "Internet"
- b. Cliccare nel menu "Internet" su "Filtri"
- c. Cliccare sulla scheda di registro "Liste"
- d. Cliccare sul link "modifica" per la lista che si desidera configurare (siti web bloccati)

- e. Inserire gli indirizzi Internet (URL) nel campo senza prefisso come http, https o www. Inserire gli indirizzi separati da uno spazio.

**Esempio:**

poker.com xxx.com aggro.tv

- f. Cliccare su "Applica" per salvare la lista.

In base alle previsioni della norma Unidata provvede ad assicurare all'utente la disponibilità di liste contenenti indirizzi Internet che presentano contenuti non idonei ai minori distinte per le n. 5 categorie, di seguito elencate:

- CONTENUTI PER ADULTI E PORNOGRAFIA
- GIOCO AZZARDO E SCOMMESSE
- ARMI E MATERIALI PERICOLOSI
- SETTE
- VIOLENZA, ODIO E DISCRIMINAZIONE RAZZIALE

Il contenuto di ciascuna lista è fornito da Unidata con un formato (formattazione) immediatamente idoneo a consentirne l'inserimento nell'interfaccia dell'apparato, mediante una semplice attività di "copia-incolla". L'utente potrà, alternativamente, caricare tutti gli indirizzi presenti in tutte le liste o selezionare solo i contenuti di una o più categorie (con più processi di "copia -incolla" progressivi/incrementali).

Resta ferma la possibilità per l'utente di eliminare o aggiungere singoli indirizzi Internet, rispettando i vincoli di "formattazione" sopra indicati, alle liste predefinite da Unidata.

Si ribadisce che le liste fornite dalla Unidata all'utente devono intendersi quale mero ausilio all'implementazione e configurazione di un servizio che l'utente, titolare del rapporto contrattuale di fornitura, decide di attivare in piena autonomia e senza alcun condizionamento o vincolo. In tal senso, dette liste possono essere liberamente modificate (in senso incrementale o decrementale) dall'utente così come del tutto eliminate e sostituite con altre e diverse liste reperite o create dall'utente stesso in base a sue insindacabili valutazioni, giudizi e scelte.

## 2. Configurazione profilo per filtrare siti web

### 2.1 Verificare che sul proprio profilo sia attiva l'opzione "Filtri siti web":

- Cliccare nell'interfaccia utente del FRITZ!Box su "Internet"
- Cliccare nel menu "Internet" su "Filtri" e in seguito su "Profili di accesso"
- Verificare che nella colonna "Filtri" dei profili interessati (Standard & Ospite) sia presente la voce "Siti web bloccati"
- Qualora non sia presente la voce "Siti web bloccati" nella relativa colonna (Filtri) di uno o entrambi i profili suddetti, modificare le impostazioni tramite (✎)

| Nome       | Tempo online      | Budget diviso | Filtri            | Applicazioni bloccate |
|------------|-------------------|---------------|-------------------|-----------------------|
| Illimitato | senza limitazioni | —             | —                 | —                     |
| Ospite     | senza limitazioni | —             | Siti web bloccati | —                     |
| Standard   | senza limitazioni | —             | —                 | —                     |

- e. Se non dovesse essere già attiva, abilitare la funzionalità “Filtra siti web” e selezionare la voce “Blocca siti web”

#### Filtri per siti web

Qui potete stabilire se e quali siti web vengono filtrati per questo profilo di accesso.

Filtra siti web

Liste di filtri

Permetti siti web (visualizza elenco)

Si può accedere solo agli indirizzi web contenuti nella lista.

Blocca siti web (visualizza elenco)

Sono bloccati tutti gli indirizzi web contenuti nella lista.

Sono bloccati anche gli accessi attraverso gli indirizzi IP. (mostra eccezioni)


**Nota:**

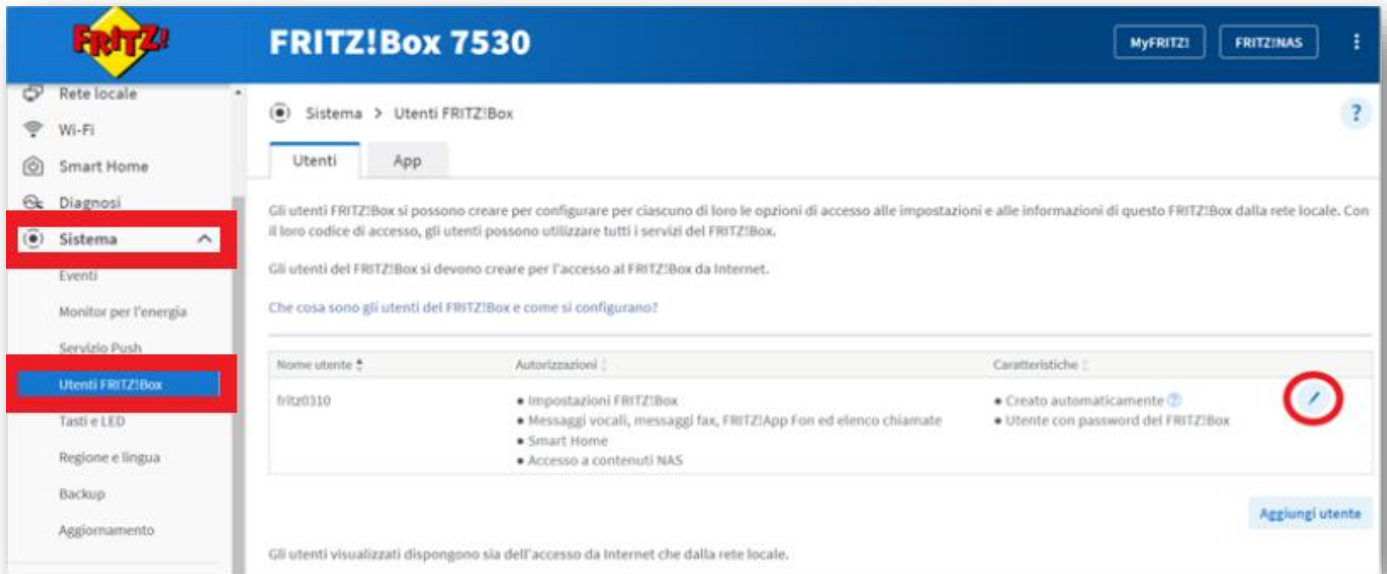
È possibile leggere e modificare le liste di filtri nel campo "Internet > Filtri > Liste".

### 3. Modifica password di accesso al FRITZ!Box

**3.1** A valle della creazione della lista di siti web da bloccare, si suggerisce di modificare la password di accesso alla GUI del vostro FRITZ!Box tramite il menu dedicato (per maggiori dettagli, visitare il seguente link [https://it.avm.de/assistenza/banca-dati-informativa/dok/FRITZ-Box-7590/3363\\_Cambiare-la-password-per-l-interfaccia-utente-del-FRITZ-Box/](https://it.avm.de/assistenza/banca-dati-informativa/dok/FRITZ-Box-7590/3363_Cambiare-la-password-per-l-interfaccia-utente-del-FRITZ-Box/)):

- Cliccare nell'interfaccia utente del FRITZ!Box su "Sistema"
- Cliccare nel menu "Sistema" su "Utenti FRITZ!Box"

- c. Cliccare di fianco all'utente con la password FRITZ!Box (ad esempio "fritz0310") sul pulsante  (Modifica)



- d. Inserire una password individuale che sia sufficientemente sicura. Non utilizzare una password che viene già utilizzata per altri servizi/account.

**ATTENZIONE:** Tenere la password al sicuro! L'accesso all'interfaccia utente è possibile solo dopo aver inserito la password

- e. Cliccare su "Applica" per salvare le impostazioni

**Utente**

Account utente attivo

Nome utente

Password

 **Nota:**  
Si prega di utilizzare una password individuale. Utilizzare più volte le password di altri servizi è un rischio per la sicurezza.